

A.FO.RI.S. Impresa Sociale opera per la promozione della cultura e del patrimonio ambientale, attraverso la realizzazione di servizi, progetti ed attività di ricerca nel campo della consulenza e formazione ambientale ed energetica.

La mission dell'organizzazione è quella di *Promuovere - Elaborare - Realizzare servizi, progetti, ed attività di ricerca nel campo della formazione e consulenza ambientale.*

A garanzia di elevati standard prestazionali, A.FO.RI.S. Impresa Sociale ha predisposto ed attuato un Sistema di Gestione Qualità.

Con il presente documento la Direzione dell'organizzazione ritiene opportuno evidenziare le linee guida della **Politica Aziendale** per la qualità e la tutela dell'ambiente, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, e coinvolgere gli stakeholder (soci, collaboratori, clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

A.FO.RI.S. - Impresa Sociale dichiara l'attenzione verso la qualità e si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalla norma di riferimento (ISO 9001), dalle leggi e normative in vigore e applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa e degli impegni sottoscritti dall'organizzazione.

Di seguito vengono definiti i **principi guida della Politica aziendale**, che sono il fondamento del processo di miglioramento di A.FO.RI.S. - Impresa Sociale:

- ✓ **ottemperare** alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza e ambiente, anticipando, ove possibile, le leggi attuali;
- ✓ **diffondere** all'interno ed all'esterno dell'organizzazione una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- ✓ operare secondo i principi di **miglioramento continuo** dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- ✓ progettare, organizzare e realizzare le attività in maniera da **soddisfare** in termini di **qualità** le esigenze e le aspettative dalla clientela;
- ✓ garantire la **tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei collaboratori**, impegnandosi a:
 - non utilizzare **lavoro infantile**;
 - promuovere il **lavoro volontario non obbligato**;
 - rispettare la **libertà di associazione** ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla **salute e sicurezza** dei lavoratori;
 - contrastare ogni forma di **discriminazione**;
 - condannare tutte le **condotte illegali**, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - applicare in modo completo ed imparziale la **retribuzione** ai collaboratori, secondo la normativa vigente di settore;
- ✓ **orientare** i processi aziendali verso soluzioni di **maggior rispetto per l'ambiente**, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando la produzione di rifiuti;



- ✓ **promuovere** la crescita dell'organizzazione, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;
- ✓ **scegliere ed utilizzare** in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- ✓ **sviluppare ed aggiornare** criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, e procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- ✓ sviluppare ed estendere i processi di **informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo** con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;
- ✓ selezionare **fornitori/subappaltatori**, sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema di gestione;
- ✓ **sviluppare** appropriati sistemi di controlli per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti e i rischi per la salute e la sicurezza dell'azienda.

A.FO.RI.S. - Impresa Sociale, nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. A.FO.RI.S. - Impresa Sociale promuove con vari mezzi la diffusione della politica ai propri collaboratori, clienti e fornitori.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

Foggia, 18/01/2017

Il Presidente
Annamaria Contento

Per accettazione
Il Responsabile del Sistema di Gestione
Mauro Genovese