



A.FO.RI.S. Impresa Sociale opera per la promozione della cultura e del patrimonio ambientale, attraverso la realizzazione di servizi, progetti ed attività di ricerca nel campo della consulenza e formazione ambientale ed energetica.

La mission dell'organizzazione è quella di *Promuovere - Elaborare - Realizzare servizi, progetti, ed attività di ricerca nel campo della formazione e consulenza ambientale.*

A garanzia di elevati standard prestazionali, A.FO.RI.S. Impresa Sociale ha predisposto ed attuato un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Responsabilità Sociale.

Con il presente documento la Direzione dell'organizzazione ritiene opportuno evidenziare le linee guida della **Politica Aziendale** per la qualità, la tutela dell'ambiente e la responsabilità sociale, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, e coinvolgere gli stakeholder (soci, collaboratori, clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

A.FO.RI.S. - Impresa Sociale dichiara l'attenzione verso la qualità, il rispetto dell'ambiente e la responsabilità sociale e si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001 e SA8000), dalle leggi e normative in vigore e applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa, dai documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni universali, ecc.) e degli impegni sottoscritti dall'organizzazione.

Di seguito vengono definiti i **principi guida della Politica aziendale**, che sono il fondamento del processo di miglioramento di A.FO.RI.S. - Impresa Sociale:

- ✓ **ottemperare** alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali;
- ✓ **diffondere** all'interno ed all'esterno dell'organizzazione una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;
- ✓ operare secondo i principi di **miglioramento continuo** dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- ✓ progettare, organizzare e realizzare le attività in maniera da **soddisfare** in termini di **qualità** le esigenze e le aspettative dalla clientela;
- ✓ garantire la **tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei collaboratori**, impegnandosi a:
 - non utilizzare **lavoro infantile**;
 - promuovere il **lavoro volontario non obbligato**;
 - rispettare la **libertà di associazione** ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla **salute e sicurezza** dei lavoratori;
 - contrastare ogni forma di **discriminazione**;
 - condannare tutte le **condotte illegali**, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - applicare in modo completo ed imparziale la **retribuzione** ai collaboratori, secondo la normativa vigente di settore;

- ✓ **orientare** i processi aziendali verso soluzioni di **maggior rispetto per l'ambiente**, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando la produzione di rifiuti;
- ✓ **promuovere** la crescita dell'organizzazione, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;
- ✓ **scegliere ed utilizzare** in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- ✓ **sviluppare ed aggiornare** criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, e procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- ✓ sviluppare ed estendere i processi di **informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo** con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;
- ✓ selezionare **fornitori/subappaltatori**, sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato;
- ✓ **sviluppare** appropriati sistemi di controlli per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e l'impegno volto alla responsabilità sociale dell'azienda.

A.FO.RI.S. - Impresa Sociale, nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità e Responsabilità Sociale, sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. A.FO.RI.S. - Impresa Sociale promuove con vari mezzi la diffusione della politica integrata ai propri dipendenti, clienti e fornitori.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

Foggia, 26/01/2016

Il Presidente
Annamaria Contento



Per accettazione
Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato
Mauro Genovese

